(TR)

zentrum für physio-therapie duisburg GmbH

Önemli Hasta Bilgilendirmesi ve Tedavi Onamı

(Kayıt bankosunda asılıdır ve bilgilendirme amacıyla çevrimiçi olarak sunulmaktadır)

Sevgili Hastalarımız,

Praksisimizdeki işleyişi her iki taraf için de şeffaf ve sorunsuz hale getirmek amacıyla, aşağıda tedavinize ilişkin yasal, organizasyonel ve terapötik çerçeve koşulları hakkında sizi bilgilendiriyoruz.

1. Tedavi Sözleşmesi ve Zımni Onay (Schlüssiges Handeln)

Fizyoterapi tedavisi için kayıt yaptırarak, randevu alarak veya doktor reçetesini ekibimize teslim ederek bir tedavi sözleşmesi kurulmuş olur. Bu şekilde, gerekli fizyoterapi önlemlerinin uygulanmasına yönelik onayınızı vermiş olduğunuzu varsayıyoruz (zımni/ konkludent onay). Elbette tüm önlemler önceden sizinle paylaşılacaktır.

2. Terapötik Bilgilendirme ve Olası Tedavi Reaksiyonları

Fizyoterapi tedavileri kas-iskelet sistemine, dokulara ve sinir sistemine derinlemesine müdahale eder. Doğru, usulüne uygun ve teknik olarak kusursuz uygulamalarda bile terapötik olarak amaçlanan veya kaçınılmaz reaksiyonlar ortaya çıkabilir. Bunlar özellikle şunları içerir:

- Şikayetlerin geçici olarak ilk başta kötüleşmesi veya kas ağrısı (hamlık ağrısı)
- Terapi sırasında veya sonrasında lokal ağrılar (örn. tetik nokta veya fasyal terapide)
- Doku şişlikleri, kızarıklıklar veya morluklar (hematomlar)
- Kısa süreli baş dönmesi, dolaşım reaksiyonları veya halsizlik gibi nadir vejetatif reaksiyonlar.

3. Yüksek Termal veya Fiziksel Risk İçeren Tedavilere İlişkin Uyarılar

Belirli terapi şekillerinde, yöntemden kaynaklanan ve sizi bilgilendirmekle yükümlü olduğumuz özel riskler mevcuttur:

- Termal uygulamalar (Sıcak hava, Fango, Sıcak rulo): Titiz sıcaklık kontrolüne rağmen, hassas ciltlerde veya his kaybı olan durumlarda kızarıklık, sıcaklık hissi veya münferit durumlarda hafif yanıklar/su toplaması tamamen göz ardı edilemez.
- Elektroterapi ve Ultrason: Akım darbeleri veya ses dalgalarının kullanımı nedeniyle lokal cilt tahrişleri, kızarıklıklar veya nadir durumlarda yüzeysel yanıklar meydana gelebilir.
- Şok Dalgası Tedavisi (Stoßwellentherapie): Yoğun mekanik enerji, uygulama bölgesinde lokal ağrılara, daha büyük morluklara, şişliklere veya geçici uyuşma hissine neden olabilir.

4. Hastanın Önemli Katılım ve İş Birliği Yükümlülüğü

Lütfen her tedaviden önce terapistinizi aşağıdaki durumlar hakkında mutlaka bilgilendirin:

- Mevcut hamilelik, kalp pili, implantlar veya vücuttaki metal parçalar
- Akut iltihaplanmalar, ateş, enfeksiyonlar veya mevcut tümör hastalıkları
- Pıhtılaşmayı önleyici ilaçların (kan sulandırıcılar) kullanımı veya artan kanama eğilimi
- Uygulama sırasında akut kötüleşmeler veya ani ağrı zirveleri.

Riskleri ancak sizin doğru beyanlarınız sayesinde en aza indirebilir ve tedaviyi güvenli hale getirebiliriz.

5. Randevu İptalleri ve Randevuya Gelmeme Ücreti (§ 615 BGB)

Praksisimiz tamamen randevu sistemiyle çalışmaktadır. Kararlaştırılan tedavi süresi sadece size tahsis edilmiştir. Bir randevuya gelemeyecekseniz, bu durumun en az 24 saat önce bildirilmesi gerekir. Zamanında iptal edilmeyen veya mazeretsiz olarak gelinmeyen randevular için, ilgili sağlık sigortası tarifesi veya özel ücret tarifesi tutarında bir randevuya gelmeme ücreti (Ausfallhonorar) fatura edilir. Sağlık sigortaları gelinmeyen randevuların ücretini karşılamaz.

6. Yasal Katkı Payı Ödeme Yükümlülüğü (Zuzahlung)

Yasal sağlık sigortası olan hastalar, kanun gereği (§ 32 SGB V) katkı payı ödemekle yükümlüdür (reçete başına 10,- € ve artı toplam tedavi bedelinin %10'u). Bu ücreti sağlık sigortası adına tahsil etmekteyiz. Bu ücret tedavi başarısından bağımsızdır ve tedavi serisinin başında kayıt bankomuza ödenmelidir.

7. Veri Koruma ve Tıbbi Rapor

Kişisel ve tıbbi verilerinizi DSGVO (KVKK) kurallarına sıkı sıkıya bağlı kalarak işliyoruz. Kalite güvencesi ve sözleşme yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla, tedaviyle ilgili hususlar çerçevesinde gerektiğinde çalışanlar, fizyoterapistler, tedaviyi yürüten doktorunuz, sağlık sigortası veya resmi makamlar arasında bilgi alışverişinde bulunuruz.

Not: Bu bilgilendirme kayıt bankomuzda sürekli asılı durmaktadır ve internet sitemizde görülebilir. Randevularınıza gelerek bu koşulları kabul ettiğinizi onaylamış olursunuz.