(PL)

zentrum für physio-therapie duisburg GmbH

Ważna informacja dla pacjenta i zgoda na leczenie

(Wywieszona przy rejestracji oraz udostępniona online do wglądu)

Drodzy Pacjenci,

Aby zapewnić przejrzysty i sprawny przebieg wizyt w naszym gabinecie dla obu stron, poniżej informujemy o prawnych, organizacyjnych i terapeutycznych warunkach Państwa leczenia.

1. Umowa o leczenie i zgoda dorozumiana (konkludentna)

Zgłoszenie się na zabieg fizjoterapeutyczny, umówienie terminów lub przekazanie naszemu zespołowi skierowania lekarskiego (recepty) jest równoznaczne z zawarciem umowy o leczenie. Tym samym zakładamy Państwa zgodę na przeprowadzenie niezbędnych zabiegów fizjoterapeutycznych (tzw. zgoda dorozumiana). Oczywiście wszystkie działania zostaną z Państwem wcześniej omówione.

2. Informacja terapeutyczna i możliwe reakcje na leczenie

Zabiegi fizjoterapeutyczne głęboko ingerują w układ ruchu, tkanki oraz układ nerwowy. Nawet przy fachowym, prawidłowym i technicznie bezbłędnym wykonaniu mogą wystąpić zamierzone terapeutycznie lub nieuniknione reakcje organizmu. Należą do nich w szczególności:

- Tymczasowe, początkowe pogorszenie dolegliwości lub zakwasy (bóle mięśniowe)
- Miejscowy ból w trakcie lub po terapii (np. przy terapii punktów spustowych lub terapii powięziowej)
- Obrzęki tkanek, zaczerwienienia lub siniaki (krwiaki)
- Sporadyczne reakcje wegetatywne, takie jak krótkotrwałe zawroty głowy, reakcje krążeniowe lub zmęczenie.

3. Wskazówki dotyczące zabiegów o podwyższonym ryzyku termicznym lub fizycznym

W przypadku niektórych form terapii istnieje specyficzne ryzyko wynikające z procedury, o którym niniejszym Państwa informujemy:

- Zabiegi termiczne (gorące powietrze, fango, gorący wałek): Pomimo starannej kontroli temperatury, w przypadku skóry wrażliwej lub zaburzeń czucia nie można całkowicie wykluczyć zaczerwienienia, uczucia gorąca, a w pojedynczych przypadkach lekkich oparzeń lub powstawania pęcherzy.
- Elektroterapia i ultradźwięki: Stosowanie impulsów prądowych lub fal dźwiękowych może powodować miejscowe podrażnienia skóry, zaczerwienienia, a w rzadkich przypadkach powierzchniowe oparzenia.
- Terapia falami uderzeniowymi: Intensywna energia mechaniczna może powodować miejscowy ból, większe siniaki, obrzęki lub przejściowe uczucie drętwienia w obszarze zabiegowym.

4. Ważny obowiązek współdziałania pacjenta

Przed każdym zabiegiem należy bezwzględnie poinformować terapeutę o:

- Istniejącej ciąży, rozruszniku serca, implantach lub metalowych elementach w ciele
- Ostrych stanach zapalnych, gorączce, infekcjach lub istniejących chorobach nowotworowych
- Przyjmowaniu leków przeciwzakrzepowych (rozrzedzających krew) lub zwiększonej skłonności do krwawień
- Ostrym pogorszeniu samopoczucia lub nagłym, silnym bólu w trakcie wykonywania zabiegu.

Tylko dzięki Państwa szczerym informacjom możemy zminimalizować ryzyko i zapewnić bezpieczny przebieg terapii.

5. Odwoływanie wizyt i opłata za rezygnację (§ 615 BGB)

Nasz gabinet działa wyłącznie w oparciu o system rezerwacji terminów. Uzgodniony czas zabiegu jest zarezerwowany wyłącznie dla Państwa. Jeśli nie mogą Państwo stawić się na wizytę, należy ją odwołać z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem. Za wizyty nieodwołane w terminie lub opuszczone bez usprawiedliwienia wystawiamy rachunek za niewykorzystany termin (Ausfallhonorar) w wysokości odpowiedniej stawki kasy chorych lub stawki prywatnej. Kasy chorych nie zwracają kosztów za opuszczone wizyty.

6. Ustawowy obowiązek dopłaty (Zuzahlung)

Pacjenci ubezpieczeni ustawowo są zobowiązani z mocy prawa (§ 32 SGB V) do wniesienia dopłaty (10,- € za każde skierowanie/receptę plus 10% całkowitej wartości środków leczniczych). Opłatę tę pobieramy w imieniu kasy chorych. Jest ona niezależna od sukcesu terapeutycznego i należy ją uiścić w naszej rejestracji na początku serii zabiegów.

7. Ochrona danych i raport medyczny

Państwa dane osobowe i medyczne przetwarzamy ściśle według wytycznych RODO (DSGVO). W celu zapewnienia jakości oraz realizacji naszych obowiązków umownych, w razie potrzeby wymieniamy informacje dotyczące kwestii istotnych dla terapii w gronie pracowników, fizjoterapeutów, z lekarzem prowadzącym, kasą chorych lub urzędami.

Uwaga: Niniejsza informacja jest stale wywieszona przy naszej rejestracji oraz dostępna na naszej stronie internetowej. Korzystając z umówionych terminów, potwierdzają Państwo, że zapoznali się z niniejszymi warunkami.