

Важлива інформація для пацієнта та згода на лікування (Розміщено на стійці реєстрації та доступно на сайті для ознайомлення)

Шановні пацієнтки та пацієнти!

Щоб зробити процес роботи в нашій практиці прозорим та безперешкодним для обох сторін, нижче ми інформуємо вас про юридичні, організаційні та терапевтичні умови вашого лікування.

1. Договір про лікування та згода на підставі конклюдентних дій

При реєстрації на фізіотерапевтичне лікування, узгодженні часу прийому або передачі медичного рецепта (Verordnung) нашій команді укладається договір про лікування. Таким чином, ми передбачаємо вашу згоду на проведення необхідних фізіотерапевтичних заходів (так звана конклюдентна згода). Звичайно, всі заходи попередньо обговорюються з вами.

2. Терапевтичне роз'яснення та можливі реакції на лікування

Фізіотерапевтичні процедури глибоко впливають на опорно-руховий апарат, тканини та нервову систему. Навіть при професійному, належному та технічно бездоганному застосуванні можуть виникати терапевтично передбачені або неминучі реакції. До них, зокрема, належать:

- Тимчасове початкове загострення симптомів або м'язовий біль (крепатура)
- Локальний біль під час або після терапії (наприклад, при тригерній або фасціальній терапії)
- набряк тканин, почервоніння або поява синців (гематом)
- Зрідка вегетативні реакції, такі як короточасне запаморочення, реакції з боку серцево-судинної системи або втома.

3. Вказівки щодо лікування з підвищеними термічними або фізичними ризиками

При певних формах терапії існують специфічні ризики, пов'язані з процедурою, про які ми вас цим інформуємо:

- Термічні процедури (гаряче повітря, фанго, гарячий валик): Незважаючи на ретельний контроль температури, при чутливій шкірі або порушенні чутливості не можна повністю виключити почервоніння, відчуття жару або, в окремих випадках, легкі опіки/утворення пухирів.
- Електротерапія та ультразвук: Використання електричних імпульсів або звукових хвиль може викликати локальне подразнення шкіри, почервоніння або, у рідкісних випадках, поверхневі опіки.
- Ударно-хвильова терапія: Інтенсивна механічна енергія може викликати локальний біль, сильні синці, набряки або тимчасове відчуття оніміння в зоні лікування.

4. Важливий обов'язок пацієнта щодо сприяння

Будь ласка, обов'язково інформуйте свого терапевта перед кожною процедурою про:

- Вагітність, наявність кардіостимулятора, імплантатів або металевих деталей у тілі
- Гострі запалення, лихоманку, інфекції або наявні онкологічні захворювання
- Прийом антикоагулянтів (препаратів для розрідження крові) або підвищену схильність до кровотеч
- Гостре погіршення стану або піки болю під час проведення процедури.

Тільки завдяки вашим чесним даним ми зможемо мінімізувати ризики та зробити терапію безпечною.

5. Скасування прийомів та плата за пропуск (§ 615 BGB)

Наша практика працює виключно за системою попереднього запису. Узгоджений час лікування резервується тільки для вас. Якщо ви не можете прийти на прийом, його необхідно скасувати щонайменше за 24 години. За несвоєчасно скасовані або пропущені без поважної причини прийоми ми виставляємо рахунок на оплату за пропуск (Ausfallhonorar) у розмірі відповідної ставки каси медичного страхування або ставки приватного тарифу. Лікарняні каси не компенсують пропущені прийоми.

6. Законодавчий обов'язок щодо доплати (Zuzahlung)

Пацієнти з державним медичним страхуванням за законом (§ 32 SGB V) зобов'язані вносити доплату (10 євро за рецепт плюс 10% від загальної вартості лікувального засобу). Ми стягуємо цей збір за дорученням лікарняної каси. Він не залежить від успіху лікування і підлягає оплаті на стійці реєстрації на початку серії процедур.

7. Захист даних та медичний звіт

Ми обробляємо ваші персональні та медичні дані суворо відповідно до вимог DSGVO (Загального регламенту про захист даних). З метою забезпечення якості та виконання наших договірних зобов'язань ми за потреби обмінюємося інформацією з питань, пов'язаних з лікуванням, між співробітниками, фізіотерапевтами, з вашим лікуючим лікарем, лікарняною касою або відомствами.

Примітка: Ця інформація постійно розміщена на нашій стійці реєстрації та доступна на нашому сайті. Відвідуючи прийоми, ви підтверджуєте, що ознайомилися з цими умовами.